

maatjes apeldoorn



Van harte welkom bij MaatjesApeldoorn

Wat fijn dat u zich als maatje heeft aangemeld. Met uw hulp kunnen wij degenen die zich tot ons wenden, daadwerkelijk helpen! In deze maatjeswijzer willen wij u graag informeren over uw werk als maatje.

MaatjesApeldoorn

MaatjesApeldoorn is een samenwerkingsverband tussen de Kap en Stimenz en heeft als doel het bevorderen van participatie en activering van de deelnemer door de inzet van een maatje. Het maatje is er om de deelnemer te ondersteunen daar waar nodig en te stimuleren / activeren wanneer het kan. MaatjesApeldoorn biedt maatwerk door het matchen van maatjes aan volwassen mensen die om ondersteuning vragen op verschillende levensgebieden in de gemeente Apeldoorn. Het maatjescontact kenmerkt zich door: 1 op 1 contact, er is sprake van persoonlijke ontwikkeling en het duurt maximaal 1 jaar. Deze 3 kenmerken onderscheiden het maatje van een vrijwilliger.

Organisatie en bereikbaarheid MaatjesApeldoorn

Wanneer u zich aanmeldt als maatje bij MaatjesApeldoorn, wordt u als vrijwilliger ingeschreven bij De Kap of Stimenz. Door ondertekening van een overeenkomst valt uw maatjeswerk onder de verantwoordelijkheid van die organisatie. De dagelijkse gang van zaken rondom MaatjesApeldoorn wordt gestuurd door de beroepskrachten. Zij geven leiding aan de vrijwillige coördinator(en) en direct of indirect aan de vrijwilligers.

De Kap; Regentesselaan 2b, 7316 AC Apeldoorn, Tel. 055 5295520, info@maatjesapeldoorn.nl
Stimenz; Brinklaan 268, 7311 JA Apeldoorn, Tel. 088 7846464, info@maatjesapeldoorn.nl

Beroepskrachten

Mariet Hamming
m.hamming@stimenz.nl 06 52050860
Magreet van Veen
m.vanveen@stimenz.nl 06 25009726
Truus de Boer
t.deboer@dekap.nl 06 41945877
José Scheers
j.scheers@dekap.nl 06 21854809



V.l.n.r. Truus, Mariet, José, Magreet

Vrijwillige coördinatoren

Lara van den Hooff	vrijwillige coördinator	De Kap
Conny van Wijhe	vrijwillige coördinator	Stimenz
Mireille Hendaal	vrijwillige coördinator	Stimenz

Wat mag u van MaatjesApeldoorn verwachten?

Een goede begeleiding

Als maatje werkt u zelfstandig bij mensen thuis. Er is tijdens dit werk niemand in de buurt met wie u even kunt overleggen. Een goede begeleiding is daarom essentieel. De (vrijwillige) coördinator is uw eerste aanspreekpunt! Hij/zij zal u met raad en daad bijstaan, brengt u in contact met de deelnemer en begeleidt u gedurende het maatjeswerk. U zult regelmatig in de gelegenheid worden gesteld om de andere maatjes te ontmoeten en ervaringen te delen en uit te wisselen in verschillende werkvormen. Tijdens deze bijeenkomsten komen ook verschillende thema's aan bod. U wordt automatisch uitgenodigd, bij voorkeur per email.

Onkosten en vergoedingen

Zowel De Kap als Stimenz hebben een onkosten regeling. Voor beide organisaties geldt het uitgangspunt dat het maatje geen extra onkosten hoeft te maken. Duidelijke afspraken maken met de deelnemer voorkomt verwarring achteraf. Als het u niet duidelijk is, neemt u dan gerust contact op met uw betreffende coördinator.

Verzekering

Als vrijwilliger bent u goed verzekerd. Gedurende het vrijwilligerswerk bent u verzekerd op het gebied van wettelijke aansprakelijkheid, ongevallen, inzittenden in een auto, bonusmalus verlies en eigendommen. Als u hier een beroep op wilt doen, kunt u contact opnemen met uw beroepscoördinator.

Privacy

MaatjesApeldoorn verstrekt aan de deelnemer geen persoonlijke gegevens over u, tenzij daarover afspraken zijn gemaakt. Dit om uw privacy zoveel mogelijk te waarborgen.

Klachten

We hopen dat u allereerst uw klacht bespreekt met degene, die het betreft. Wanneer dat niet lukt, adviseren wij u contact op te nemen met uw beroepscoördinator. Mocht u er echt niet uitkomen dan kunt u uw klacht indienen bij onze klachtencommissie. De procedure hiervan kunt u opvragen bij de betreffende organisatie.

Communicatie vanuit MaatjesApeldoorn

Eens per kwartaal ontvangt u een nieuwsbrief waarin u wordt geïnformeerd over wat er leeft en speelt bij MaatjesApeldoorn. Het kan zijn dat u tussentijds ook per email info ontvangt. Mocht u dubbel ingeschreven staan bij zowel De Kap en Stimenz kan het gebeuren dat u dubbele informatie ontvangt. We proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen.

U kunt ons ook volgen via facebook 'maatjesapeldoorn' en Twitter #Maatjes055. In 2016 zal de website <http://www.maatjesapeldoorn.nl> in de lucht zijn.

Waardering

MaatjesApeldoorn is blij met al haar maatjes en dat laten we graag zien door allerlei acties en uitingen zoals een verjaardagskaart, kerst attentie, maatjes verwen dag en andere bijeenkomsten.

Wat verwacht MaatjesApeldoorn van u?

Van u als persoon vragen wij

- Aandacht en tijd voor de deelnemer
- Respect voor de privacy van de deelnemer, dat wil zeggen geheimhouding van alles wat u tijdens het maatjeswerk ter ore komt. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het maatjeswerk.
- Respect voor de (soms andere) levenswijze van de deelnemer
- Geen financiële belangen hebben bij het maatjeswerk
- Gemaakte afspraken nakomen
- Een zekere mate van afstand kunnen houden
- In staat zijn om zelfstandig te werken
- Eigen grenzen aan kunnen geven
- Contact te blijven onderhouden met uw coördinator over de hulpvraag.

Verder verzoeken wij u

- Wat betreft geldzaken: geen geld te pinnen met de pinpas van de deelnemer en ook geen geld lenen aan/van de deelnemer.
- Ook gaan we ervan uit dat u geen geld of cadeaus van de deelnemer aanneemt. De gegeven hulp is gratis.

Tot slot

Een goede communicatie met uw (vrijwillige) coördinator is van belang. Zoals gezegd is de (vrijwillige) coördinator uw eerste aanspreekpunt binnen MaatjesApeldoorn. Een goede communicatie over en weer is belangrijk!

Aandachtspunten zijn:

- De (vrijwillige) coördinator zal u tijdig informeren als er iets met de deelnemer aan de hand is.
- Omgekeerd vragen wij u tijdig aan de bel te trekken als er iets is en bij vragen, problemen of andere zaken contact op te nemen met uw (vrijwillige) coördinator.
- Als u langere tijd even geen maatjeswerk kunt doen, vragen wij u uw (vrijwillige) coördinator hiervan op de hoogte te stellen.
- Ook als u onverhoopt besluit te stoppen met het maatjeswerk, rekenen wij erop dat u uw (vrijwillige) coördinator hiervan tijdig op de hoogte stelt.

Werkwijze MaatjesApeldoorn

Zodra er een hulpvraag bij MaatjesApeldoorn binnenkomt wordt er eerst een inschatting gemaakt of dit bij MaatjesApeldoorn hoort. Zoja, dan gaat de coördinator bij de deelnemer op huisbezoek en bespreekt de vraag, het leerdoel en maakt hierover afspraken. Vervolgens bekijkt de coördinator aan de hand van de voorkeuren en vaardigheden van het maatje wie goed bij de hulpvraag zal passen. Gedurende uw maatjeswerk zal de (vrijwillige) coördinator contact met u onderhouden en u regelmatig vragen hoe het contact tussen u en de deelnemer verloopt. U kunt bij vragen, problemen of andere zaken altijd terugvallen op uw (vrijwillige) coördinator.

Adviezen en tips

- Zo'n eerste afspraak kan voor beide partijen spannend zijn. Het kan dan handig zijn om de afspraak niet te lang te maken. Als het contact eenmaal op gang is komt hier vanzelf verandering in.
- Het werkt het beste om voor het volgende contact meteen een afspraak te maken.
- Het spreekt voor zich dat beide partijen zich aan gemaakte afspraken houden, mocht dit problemen geven meldt dit dan tijdig bij de coördinator.
- Kunt u om wat voor reden dan ook uw gemaakte afspraken niet nakomen, wilt u dit dan tijdig aan de deelnemer laten weten?

- Mocht u voor langere tijd niet naar de deelnemer kunnen gaan, wilt u dan contact opnemen met uw (vrijwillige) coördinator? Indien nodig kan hij/zij op zoek gaan naar een ander maatje.

Tot slot

Met deze maatjeswijzer hopen wij u voldoende geïnformeerd te hebben. Maar mocht u nog vragen hebben: schroom niet, u kunt te allen tijde bij ons terecht en contact opnemen met uw (vrijwillige) coördinator. Wij zijn er voor u en willen u zo goed mogelijk ondersteunen!
MaatjesApeldoorn wenst u samen veel succes en plezier!